



Lions Clubs International



滿足他們的需求-  
他們會來，  
他們將留下來。

## 會員保留策略

### 學習目標：

- 為了確認會員離開的原因
- 認出滿足會員需求的各種方法
- 使用保留會員資源



## 會員退會的原因

- 會議進行拙劣或冗長
- 派系和政治
- 不合作
- 缺乏有意義的參與

## 保留會員的方法



1：友善交際



2：歡迎來自新會員的新想法



3：有效率的會議



4：積極參與活動



5：公開制定決策



6：有接受訓練和職位的途徑

## 友善交際

- 感到受歡迎及包容
- 不鼓勵小團體派系
- 會員迎接新進的人並介紹
- 可建立人脈網絡

## 歡迎新想法

- 調查新會員對分會的期望
- 每年試辦一項新方案
- 傾聽會員的關心或失望- 在規劃未來活動時採用

## 有效率的會議

- 1：有一先行宣佈的議程
- 2：如果討論過長，把議題目留到下次會議議程
- 3：訂規則分享發言時間
- 4：在會議之前委員會準備詳細的提案
- 5：如果需要管理有困難的會員

## 積極參與活動

一旦新會員加入，立即分配一項責任：

- 委員會任務
- 會議或活動的接待員
- 幫助一次服務活動



## 公開制定決策

*提供決策的訊息和討論的機會，例如：*

- 分會會議
- 重振分會過程
- 分會會員公開提問時間

## 有接受訓練和職位的途徑

鼓勵新會員參加訓練，並計畫擔任未來的委員會會員、主席或分會幹部：

- 分區和專區會議
- 複合區和區的訓練研討會
- 分會新會員訓練及區新會員訓練(兩階段實施)

## 保留會員的方法



1：友善交際



2：歡迎來自新會員的新想法



3：有效率的會議



4：積極參與活動



5：公開制定決策



6：有接受訓練和職位的途徑

## 擴大複合區GMT團隊

團隊需要包括願意擔任以下職務的獅友：

- 幫助解決區及分會的問題
- 宣傳複合區之活動
- 舉辦訓練活動
- 擔任區GMT團隊成員的教練或顧問

## 擴大區GMT團隊

- 按需要提供訓練- 請求複合區訓練區GMT，  
區GMT訓練分會會員發展主席
- 審視可以從國際獅子會獲得的材料
- 與團隊和分會溝通
- 使用來自LCI的新聞通訊

## 保留會員策略

- 加強分會會員發展委員會
- 寄發歡迎信及新會員訓練指南
- 進行分會傑出程序
- 發展分會領導人
- 區幹部對分會關心
- 鼓勵分會成立保留會員專員

## 保留會員策略

- 辦理會員離會訪談
- 慰問/訪問不積極的會員
- 調查分會會員對區GMT活動的想法
- 鼓勵分會與區GMT之間的交流
- 其他嗎？

## 保留會員有什麼資源

- 保留會員診所
- 貴分會的評分如何？
- 獅友滿意指南(me301)
- 三人會員發展委員會
- 新會員訓練指南
- 區GMT資源手冊



## 會員重振/保留

無論是讓新會員參與  
還是保持長期會員的積極活躍，  
你需要詢問會員他們需要什麼  
和分會要如何才能滿足那些需求。